

AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung

Nach Eingang Ihrer schriftlichen, telefonischen oder mündlichen Anmeldung gilt diese als definitiv. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

Anmeldeschluss ist jeweils sechs Wochen vor Abreise.

### 2. Zahlung

Die Zahlung erfolgt spätestens 6-7 Wochen vor Abreise. Sollten Sie diese Zahlungsfrist nicht einhalten, kann Ihre Buchung unter Verrechnung der vollen Annullationskosten (siehe unten) rückgängig gemacht werden.

### 3. Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Bei nacherhöhten Flugpreiserhöhungen, Treibstoffzuschlägen, Wechselkursänderungen, neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben, Gebühren und Steuern (Flughafentaxen etc.) behalten wir uns vor, Ihnen Preisdifferenzen bis spätestens 20 Tage vor Abreise nachzubelasten. Falls sich der vereinbarte Preis um mehr als 10 % erhöht, steht es Ihnen frei, die Reise innerhalb von 5 Tagen kostenlos zu annullieren.

Mehrkosten, die sich aus Reiseverlängerungen oder Routenänderungen infolge unvorhersehbarer Umstände ergeben, gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers.

### 4. Annullation / Umbuchung

Annullationen oder Umbuchungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Als Datum gilt der Poststempel. Falls Sie die gebuchte Reise annullieren oder umbuchen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 150.- Euro pro Person erhoben. Hinzu kommen die Kosten für Telefon, Fax oder ähnliche Spesen sowie die nachfolgenden Annullierungskosten:

### 5. Stornokosten

Bis 45 Tage vor Abreise	150.- Euro p.P. Bearbeitungsgebühr
Bis 8 Tage vor Abreise	ca. 80 % des Reisepreises
Ab 7 Tage vor Abreise, am Abflugtag bei Nicht- oder zu spätem Erscheinen, Erscheinen mit ungenügenden Reiseausweisen sowie bei vorzeitigem Reiseabbruch	100 % des Reisepreises

Bei einer Umbuchung oder Annullation innerhalb von 45 Tagen vor Abreise betragen die Stornokosten ca. 80 % des Reisepreises. Selbstverständlich werden wir jedoch versuchen, bei den Leistungsträgern (Reiseagentur in Iran, Hotels, lokale Reiseleiter etc.) nach Möglichkeit eine Rückerstattung zu bewirken. Allfällige Rückerstattungen würden wir in diesem Fall netto an Sie weiterleiten, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 150.- Euro pro Person.

### 6. Annullation der Reise durch IRAN REISEN

IRAN REISEN behalten sich das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die vorgesehene

Teilnehmerzahl nicht erreicht wird oder die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen gelten die Bestimmungen unter Ziffer 5, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 150.- Euro p.P. Ein weiterer Schadenersatzanspruch besteht nicht. Bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl werden Sie spätestens 22 Tage vor Abreise schriftlich informiert.

## **7. Programmänderung, Reiseleitungswechsel**

Programm-, Fahrplan- und Hoteländerungen sowie Wechsel der Reiseleitung bleiben vorbehalten.

## **8. Versicherung**

Sie sind durch IRAN REISEN weder für Annullationskosten noch für Unfälle und Krankheit während der Reise versichert. Eine weltweit gültige Kranken- und Unfallversicherung sowie eine Annullations- und Rückreisekostenversicherung sind obligatorisch.

## **9. Einreise-, Zoll, Gesundheitsvorschriften**

In den Reisehinweisen wird auf die entsprechenden Vorschriften aufmerksam gemacht. IRAN REISEN sind Ihnen bei der Einholung des Visums gerne behilflich, Sie sind jedoch für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Pass- und Visavorschriften selbst verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein, wird es ohne unser Verschulden zu spät ausgestellt oder wird die Einreise verweigert, gelten unsere Annullationsbestimmungen. Diese Angaben gelten für Personen mit Bürgerrecht in der Schweiz.

## **10. Haftung**

IRAN REISEN stehen für einen Schaden nur dann ein, wenn es sich um das Ausbleiben von versprochenen Leistungen oder um Leistungsänderungen handelt, die einen Minderwert zur ursprünglichen Vereinbarung darstellt. Sie haften jedoch nicht für Folgen, die durch kriegerische Ereignisse, höhere Gewalt, Epidemien, Unruhen, Flugverspätungen, Streiks sowie durch Verspätungen oder Verschulden der Reiseteilnehmenden entstehen. Für unvorhergesehene Routenänderungen, die zu Ihrer Sicherheit oder wegen klimatischer Bedingungen vorgenommen werden müssen, wird ebenfalls nicht gehaftet. Die Haftungshöhe ist auf den vereinbarten Reisepreis beschränkt. Beanstandungen müssen spätestens 3 Wochen nach der Reise schriftlich eingereicht werden.

## **11. Ombudsmann**

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe gelangen. Der Ombudsmann ist bestrebt, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen.

Adresse:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, Tel: +41 (0)44 485 45 35,  
E-Mail: info (at) ombudsman-touristik.ch,  
Gerichtsstand ist Basel-Stadt

---

## **IRAN REISEN**

Agnes Küng-Schaub  
Sustenstr. 31  
CH-4054 Basel

0041 79 472 44 91  
info@iranreisen.ch

**www.iranreisen.ch**